Agenda Operational Excellence

Normativer Rahmen, Unternehmenskultur und Führung, Strategieumsetzung und Ziele

- Philosophie der Excellence
- Das EFQM-Modell
- Umsetzungsarbeit und Excellence-Toolbox
- Strategieumsetzung über den Zielprozess
- Führung und Kultur als Voraussetzung
- für nachhaltigen Erfolg

21./22. Oktober 2025

Mitarbeitende einbinden und befähigen, Kreativität und Innovation fördern, Kundennutzen schaffen

- Einbezug der Mitarbeitenden
- Optimierungsprojekt im Verantwortungsbereich
- Kreativitäts- und Innovationskultur fördern
- Nachhaltigen Nutzen schaffen
- Servicekonzept im Verantwortungsbereich

18./19. November 2025

Leistungsfähigkeit, Verbesserungsprozess KVP, Mitarbeitende einbeziehen

- Entwicklung und Überwachung Leistungsfähigkeit
- Prozessmanagement
- Cockpits, KPIs, Kultur der kontinuierlichen Verbesserung KVP, Kaizen

17. Dezember 22025

Kunden-Lieferanten, Kundennutzen schaffen, Self-Management, Excellence-Implementierung

- Nachhaltigen Nutzen schaffen
- Selbstmanagement
- Entwicklung von High Performance Teams
- Excellence Aktivitätenplanung
- Präsentation der Umsetzungsarbeit

21./22. Januar 2026