# Agenda Operational Excellence

**Normativer Rahmen, Unternehmenskultur und Führung, Strategieumsetzung und Ziele**

- Philosophie der Excellence
- Das EFQM-Modell
- Umsetzungsarbeit und Excellence-Toolbox
- Strategieumsetzung über den Zielprozess
- Führung und Kultur als Voraussetzung
- für nachhaltigen Erfolg

**22./23. Oktober 2024**

**Mitarbeitende einbinden und befähigen, Kreativität und Innovation fördern, Kundennutzen schaffen**

- Einbezug der Mitarbeitenden
- Optimierungsprojekt im Verantwortungsbereich
- Kreativitäts- und Innovationskultur fördern
- Nachhaltigen Nutzen schaffen
- Servicekonzept im Verantwortungsbereich

**19./20 November 2024**

**Leistungsfähigkeit, Verbesserungsprozess KVP, Mitarbeitende einbeziehen**

- Entwicklung und Überwachung Leistungsfähigkeit
- Prozessmanagement
- Cockpits, KPIs, Kultur der kontinuierlichen Verbesserung KVP, Kaizen

**18. Dezember 2024**

**Kunden-Lieferanten, Kundennutzen schaffen, Self-Management, Excellence-Implementierung**

- Nachhaltigen Nutzen schaffen
- Selbstmanagement
- Entwicklung von High Performance Teams
- Excellence Aktivitätenplanung
- Präsentation der Umsetzungsarbeit

**15./16. Januar 2025**